

COME PREVENIRE, RICONOSCERE E GESTIRE ATTI DI VIOLENZA NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI

C8813

I° EDIZIONE

FORMAZIONE RES 02/04/2026 ore 09.00-13.00

FORMAZIONE ESPERIENZIALE:

15 Aprile h 14:30/16:30
28 Aprile h 14:30/16:30
18 Maggio h 14:30/16:30

II° EDIZIONE

FORMAZIONE RES 08/10/2026 ore 09.00-13.00

FORMAZIONE ESPERIENZIALE:

21 Ottobre h 14:30/16:30
3 Novembre h 14:30/16:30
16 Novembre h 14:30/16:30

CENTRO FORMAZIONE USL UMBRIA 1

Parco S. Margherita – Perugia

PREMESSA

Negli ultimi anni, gli episodi di aggressione fisica e verbale ai danni del personale sanitario hanno raggiunto livelli d'allarme, configurandosi come un grave ostacolo all'erogazione dei servizi di cura. La violenza nei luoghi di cura non colpisce solo il singolo professionista, ma degrada l'intero sistema assistenziale, aumentando il burnout e riducendo la sicurezza del paziente. Coerentemente con la **Raccomandazione n. 8 del Ministero della Salute** il presente corso si propone di fornire agli operatori gli strumenti critici per analizzare i fattori di rischio (ambientali e relazionali), riconoscere i segnali precoci di escalation dell'aggressività e adottare strategie di de-escalation e protezione. La sicurezza degli operatori è il presupposto imprescindibile per la sicurezza delle cure.

OBIETTIVI DIDATTICI

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- **Identificare i fattori scatenanti:** Riconoscere le cause esterne (attese prolungate, sovraffollamento) e interne (patologie, ansia del caregiver) che generano aggressività.
- **Valutare i segnali precoci:** Interpretare correttamente il linguaggio non verbale e paraverbale che precede un atto violento.
- **Applicare tecniche di de-escalation:** Utilizzare strategie di comunicazione efficaci per disinnescare la rabbia prima che sfoci in violenza fisica.
- **Gestire l'evento critico:** Conoscere le procedure di sicurezza aziendali e i protocolli di autodifesa passiva o allontanamento sicuro.

METODOLOGIA

Residenziale +FSC

PROGRAMMA FORMAZIONE RESIDENZIALE 02/04/2026 e 08/10/2026

09.00-09.30 Presentazione del Progetto e documenti aziendali di riferimento

Gioia Calagreti Dirigente Medico PO Alto Tevere e AFI Rischio Clinico USL Umbria 1

09.30-10.30 Precauzioni universali della violenza

Cecilia Monacelli Psicologa Area Psicologia Aziendale

10.30-11.30 Comunicazione operatore-paziente, operatore-familiare, operatore-operatore

Brunetti Chiara Psicologa Area Psicologia Aziendale

11.30-12.30 Auto ed Etero-regolazione emotiva

Cecilia Monacelli Psicologa Area Psicologia Aziendale

12.30-13.30 Tecniche di de-briefing e di defusing per la gestione del post-trauma

Brunetti Chiara Psicologa Area Psicologia Aziendale

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità

PROGRAMMA FORMAZIONE ESPERIENZIALE

I° edizione

15 Aprile h 14:30/16:30 Formazione esperienziale

28 Aprile h 14:30/16:30 Formazione esperienziale

11 Maggio h 14:30/16:30 Formazione esperienziale

II° edizione

21 Ottobre h 14:30/16:30 Formazione esperienziale

3 Novembre h 14:30/16:30 Formazione esperienziale

16 Novembre h 14:30/16:30 Formazione esperienziale

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto a un gruppo selezionato di **30 operatori sanitari ad edizione** (medici, infermieri, professioni sanitarie e personale di supporto) operanti nei contesti assistenziali identificati a più alto rischio di aggressione e violenza. La scelta dei partecipanti è orientata strategicamente verso i setting di "frontiera" dove l'intensità della relazione con l'utenza e la criticità delle patologie trattate espongono il personale a una maggiore vulnerabilità:

- **Emergenza-Urgenza (Pronto Soccorso/118)**
- **DSM**
- **SerD**
- **Servizi Territoriali e Specialistici (Poliambulatori)**
- **Dipartimenti di Area Medica (U.O. Medicina Generale)**

RESPONSABILE/COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

Gioia Calagreti, Dirigente Medico PO Alto Tevere e AFI Rischio Clinico UsI Umbria 1

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

Coordinamento didattico

Maria Grazia Carnio, IFP CUF USL Umbria 1

Segreteria didattica

Elisa Ceciari, referente CUF USL Umbria 1

Tutor

Fratini Roberta, roberta.fratini@uslumbria1.it ; cell. az. 3482504524

OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

n. 6. Sicurezza del paziente, *risk management* e responsabilità professionale

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità

Codice evento 15190-83

Il corso fornirà **n. 10** crediti ECM al personale medico-sanitario che, **oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale.**

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito www.villaumbra.it

ISCRIZIONI

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata esclusivamente on-line cliccando qui

ed. 1 <https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/11956>

ed. 2 <https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/11957>

Il termine per le iscrizioni è fissato entro il **28-03-2026.**

Saranno accettate iscrizioni fino a completamento dei **posti previsti pari a 30 per edizione.**

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE**NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE**

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000