

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'indagine ai pazienti sull'esperienza di ricovero ospedaliero ordinario, ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 GDPR

Gentile signore/a, abbiamo bisogno di trattare informazioni che la riguardano, i suoi dati personali, per svolgere una indagine ai pazienti sull'esperienza di ricovero ospedaliero ordinario come sotto meglio specificato nella nota informativa che Le abbiamo fornito. A tal fine, come prescritto dalla normativa europea per la tutela dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016 - GDPR), le forniamo le informazioni che seguono.

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, è la USL Umbria 1 (di seguito più brevemente AUSL), con, sede in Perugia, via Guerra 21, rappresentata dal Direttore generale pro-tempore.

2. Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Responsabile per la protezione dei dati, altresì noto con l'acronimo DPO, sorveglia il rispetto della normativa in materia di dati personali e coopera con l'autorità di controllo (il Garante per la Protezione dei Dati Personali). Il Responsabile per la protezione dei dati della USL Umbria 1 può essere contattato:

- via email all'indirizzo dpo@uslumbria1.it
- per posta ordinaria presso la sede di Perugia, Via Guerra n. 17/21, 06127; si prega di precisare sulla busta la dicitura: "All'attenzione del DPO - Riservato"
- per telefono al n. 075 5411 - fisicamente presso la sede di Perugia, previo appuntamento.

3. Responsabile del trattamento dati personali

Responsabile del trattamento è il Laboratorio Management e Salute (MeS) presso l'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, con sede in piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa, in persona della Prof.ssa Milena Vainieri, la quale dichiara di essere munita di tutti i necessari poteri per la sottoscrizione del presente atto. Il Responsabile della protezione dei dati della Scuola è contattabile all'indirizzo: dpo@santannapisa.it. La Scuola è stata individuata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, ed i ricercatori che condurranno l'indagine, opportunamente istruiti, sono nominati quali persone autorizzate al trattamento.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti, saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche e deroghe appresso indicate:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA E DEROGHE	CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO AL TRATTAMENTO
<i>(Perché trattiamo i</i>	<i>(Sulla base di quale disposizione di legge li trattiamo.)</i>	<i>(Cosa accade se lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di</i>

<i>suoi dati)</i>		<i>autorizzare il trattamento)</i>
Effettuazione di indagini volte a misurare la qualità dell'assistenza nei ricoveri ospedalieri ordinari, al fine di coinvolgere i pazienti nel processo di miglioramento continuo dei servizi offerti	Art. 6 par. 1 lett. e) “il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento” Art. 9 par. 2 lett. g) GDPR “il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato” Art 2 sexies comma 2 lett. v) D.Lgs. 196/03: “programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale”.	Non occorre il consenso, tuttavia se lei rifiuta di conferire i suoi dati personali non potremo svolgere le attività connesse a questa finalità. La mancata partecipazione alla indagine non produrrà alcun effetto sul percorso assistenziale presente e futuro. L'interessato, in ogni momento, liberamente, con istanza al titolare può opporsi al trattamento nei termini dell'art. 21. I trattamenti antecedenti alla manifestazione di opposizione restano validi e legittimi.

5. Destinatari e categorie di dati trattati.

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati. I dati personali saranno trattati con modalità cartacea ed informatizzata: gli operatori sanitari autorizzati inseriranno i suoi dati su una piattaforma online di proprietà della Scuola Superiore Sant'Anna, su server ubicati in Pisa. I suoi dati personali (quali sesso, anno di nascita, cittadinanza, provenienza, reparto di dimissione, data di inizio e fine ricovero, [ma nessuna informazione clinica o sul suo stato di salute], e-mail e numero di cellulare, etc.) e saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, necessità, minimizzazione, responsabilità, liceità e trasparenza stabiliti dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

6. Trasferimento all'estero

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, eccetto il caso in cui lei abbia autorizzato la comunicazione dei dati per le finalità sopra indicate.

7. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati

I dati di contatto sono dissociati dalle risposte al questionario e saranno distrutti dopo **trenta** giorni dall'invio del questionario, mentre i dati pseudonimizzati saranno conservati per l'intera durata dell'indagine, fatto salvo il ri-uso per ulteriori finalità di ricerca scientifica e statistica. I risultati

dell'indagine verranno resi noti in forma rigorosamente anonima ed aggregata e quindi sarà assolutamente impossibile far risalire le informazioni ai singoli partecipanti all'indagine;

8. Diritti dell'interessato e reclamo

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Azienda USL Umbria n.1, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Azienda USL Umbria n.1 è presentata contattando l'Ufficio Privacy (Azienda USL Umbria n. 1, Via Guerra 17/21 – 06827 Perugia, email: aslumbria1@postacert.umbria.it).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dalla Azienda USL Umbria n.1 avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

9. Ulteriori informazioni e collaborazione

Maggiori informazioni, la nostra privacy policy e questa informativa, anche nelle sue versioni aggiornate, sono disponibili sul nostro sito all'indirizzo <https://www.uslumbria1.it/per-il-cittadino/privacy/>.

Ricordiamo che l'elenco completo delle informative per il trattamento dei dati personali, nelle versioni più aggiornate, è disponibile presso il nostro sito all'indirizzo <https://www.uslumbria1.it/per-il-cittadino/privacy/> ove potrà trovare anche un estratto completo degli articoli di legge sopra richiamati. Gli uffici per il pubblico della AUSL (URP, il cui elenco ed i contatti sono disponibili sul sito internet all'indirizzo ...) potranno fornirle tutte le spiegazioni di cui lei avesse bisogno riguardo l'esercizio dei suoi diritti; le richieste possono essere inoltrate per iscritto, corredate da un documento valido di riconoscimento, presso i contatti del titolare come sopra indicati.