

**INCONTRI IN FORMAZIONE**  
**“L'indagine PREMs**  
**(Patient Reported Experience Measures)**  
**nell'ambito del Sistema di Valutazione-**  
**della performance dei**  
**Sistemi Sanitari Regionali”**

C8801 E11933

26 marzo 2026

ore 9.00-13.00

Centro Formazione UsI Umbria 1  
Parco S. Margherita - Perugia

## PREMESSA

L'indagine PREMs (Patient Reported Experience Measures) costituisce un sofisticato strumento di valutazione continua, finalizzato a misurare la qualità dell'assistenza ospedaliera attraverso la prospettiva diretta del Paziente. Attraverso la raccolta anonima di feedback relativi alle dimensioni comunicative, relazionali e organizzative — coprendo l'intero patient journey dal ricovero alla dimissione — lo strumento permette di rilevare elementi cruciali dell'esperienza vissuta.

## OBIETTIVI DIDATTICI

Il corso si propone di illustrare come i PREMs consentano di quantificare e qualificare l'esperienza del Paziente, trasformando il punto di vista del Cittadino in evidenze concrete (*data-driven*). L'obiettivo è apprendere la metodologia dell'osservatorio per interpretare tali dati al fine di qualificare i percorsi di cura offerti ed implementare azioni di miglioramento mirate e sostenibili.

## METODOLOGIA

Relazioni frontali.

## PROGRAMMA

9.00 – Accoglienza e registrazione dei partecipanti

9.30 - Saluto e apertura dell'incontro – **Baldacci Lucio - Ombretta Checconi - Francesco Cozzolino**  
Direzione Regionale Salute e Welfare

9.45 – 10.00 Adesione dell'Azienda Usl Umbria 1 all'Osservatorio PREMs dell'Istituto Sant'Anna di Pisa – **Direzione Aziendale Usl Umbria 1**

10.00- 12.00 – Presentazione dell'Osservatorio PREMs dell'Istituto Sant'Anna - Laboratorio MeS: introduzione, obiettivi dell'indagine, illustrazione del questionario e modalità di arruolamento dei Pazienti – **Milena Vainieri, Elisa Conti, Domenico Cerasuolo, Andrea Vandelli**

12.00 – 12.15 Modalità di inserimento dei dati — **Massimiliano Coltellacci**, U.O.C Tecnologie Informatiche e Telematiche Usl Umbria 1

12.15 – 12.30 Gestione e trattamento dei dati – **Giulia Silvestri**, U.O. Affari Generali Istituzionali e Gestione Legale Dei Sinistri

12.30 – 12.45 Question time

12.45 – 13.00 Conclusioni - Direzione Aziendale Usl Umbria 1

## DESTINATARI

Direzioni mediche di Presidio DEA Usl Umbria 1  
Direttori di UOC/UOS di degenza dei presidi DEA Usl Umbria 1  
IFO Reparti di degenza dei presidi DEA Usl Umbria 1  
Staff Rischio Clinico Usl Umbria 1  
Staff Qualità ed Accredimento Usl Umbria 1  
Staff Comunicazione Usl Umbria 1  
URP Usl Umbria 1  
Servizio Mediazione Culturale Usl Umbria 1

## RESPONSABILE/COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

**Silvio Pasqui**, Responsabile Presidio Alto Tevere e Rischio clinico aziendale

**Rosita Torrini**, IPAS Qualità e Accredimento Usl Umbria 1

## CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

a cura dello staff USL Umbria 1

[formazione@uslumbria1.it](mailto:formazione@uslumbria1.it)

## Coordinamento didattico

Maria Grazia Carnio

## Tutor d'aula/Segreteria didattica

Elisa Cecairini, [elisa.ceciarini@uslumbria1.it](mailto:elisa.ceciarini@uslumbria1.it)

## OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

n. 4. Appropriatelyzza delle prestazioni sanitarie , sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia Livelli essenziali di assistenza (LEA)

## Codice evento 15174-83

Il corso fornirà **n. 4** crediti ECM al personale medico-sanitario che, **oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale.**

**Piano Unico Formazione Regionale in Sanità**  
**DGR /2026 Corso n.**

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito [www.villaumbra.it](http://www.villaumbra.it).

## ISCRIZIONI

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata esclusivamente on-line cliccando qui

<https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/11933>

Il termine per le iscrizioni è fissato entro il **21-03-2026**.

Saranno accettate iscrizioni fino a completamento dei **posti previsti pari a 60**.

## ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

### NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000