

Il problema delle aggressioni all'interno del Dipartimento di Prevenzione e della Medicina Penitenziaria

C8790- E11892

26/03/2026

Orario

09.00-13.00

Centro Formazione USL Umbria 1

Parco S. Margherita -Perugia

PREMESSA

Il fenomeno delle aggressioni ai danni degli operatori sanitari ha raggiunto dimensioni critiche, configurandosi come un problema di salute pubblica e di sicurezza sul lavoro di primaria importanza. All'interno del Dipartimento di Prevenzione e, con particolare intensità, nella Medicina Penitenziaria, il personale si trova ad operare in contesti caratterizzati da un'elevata carica emotiva, tensioni sociali e, spesso, utenza involontaria o ristretta.

In questi ambiti, l'atto aggressivo non è solo un evento accidentale, ma spesso il risultato di una complessa interazione tra fattori ambientali, organizzativi e relazionali. La Medicina Penitenziaria, in particolare, presenta sfide uniche legate al "setting" detentivo, dove la gestione della salute deve convivere con le dinamiche della sicurezza carceraria. È dunque fondamentale fornire agli operatori strumenti non solo per la protezione fisica, ma soprattutto per il de-escalation, la valutazione precoce del rischio e la gestione dello stress post-evento, al fine di garantire la continuità delle cure e il benessere lavorativo.

OBIETTIVI DIDATTICI

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Analizzare i trigger specifici: Identificare i fattori scatenanti dell'aggressività tipici dei contesti ispettivi (Dipartimento Prevenzione) e detentivi (Medicina Penitenziaria).
- Riconoscere i segnali di escalation: Interpretare precocemente il linguaggio non verbale e i precursori comportamentali che precedono l'atto violento.
- Applicare tecniche di de-escalation verbale: Utilizzare modalità comunicative idonee a disinnescare la tensione, mantenendo il ruolo istituzionale senza alimentare il conflitto.
- Attivare correttamente le procedure di sicurezza: Conoscere e applicare i protocolli aziendali di segnalazione (PGA08), gestione dell'evento critico e richiesta di intervento delle forze dell'ordine o della polizia penitenziaria.

METODOLOGIA

Il corso si svolgerà in modalità residenziale con didattica frontale.

PROGRAMMA

8.30 – 9.00 Registrazione partecipanti

9.00 – 10.00 Presentazione del corso e documentazione di riferimento

Gioia Calagreti, Dirigente Medico PO Alto Tevere- AFI Rischio Clinico- USL Umbria1

10.00 – 10.45 Il problema delle aggressioni in ambito veterinario

Brigitta Favi, Dirigente Medico Veterinario Responsabile Servizio Randagismo e Igiene Urbana

10.45-11.00 PAUSA CAFFE'

11.00 –11.45 Il problema delle aggressioni in Sanità Penitenziaria

Alessandro Lucarini, Dirigente Medico Responsabile Sanità Penitenziaria

11.45-12.30 Presentazione PGA08 “Prevenzione atti di violenza a danno di operatore” e modalità di segnalazione

Roberta Fratini, Ostetrica IFP Supporto Risk manager

12.30-13.00 Discussione e conclusione

DESTINATARI

Il corso è rivolto, ad un numero massimo di 70 professionisti sanitari della USL Umbria1 che lavorano all'interno del Dipartimento di Prevenzione e della Medicina Penitenziaria.

RESPONSABILE/COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

Gioia Calagreti, Dirigente Medico PO Alto Tevere e AFI Rischio Clinico Usl Umbria 1

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

Coordinamento didattico

Maria Grazia Carnio, IFP CUF USL Umbria 1

Segreteria didattica

Elisa Ceciarini, elisa.ceciarini@uslumbria1.it

Tutor

Fratini Roberta, roberta.fratini@uslumbria1.it ; cell. az. 3482504524

OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

2. Linee guida, Protocolli, Procedure

Codice evento 15148-83

Il corso fornirà **n.4** crediti ECM al personale medico-sanitario che, **oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale.**

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito www.villaumbra.it

ISCRIZIONI

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata esclusivamente on-line cliccando qui

<https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/11892>

Il termine per le iscrizioni è fissato entro il **18-03-2026.**

Saranno accettate iscrizioni fino a completamento dei **posti previsti pari a 70.**

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000