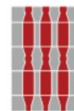




Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

Corso base di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni umane

C7424

ED. 1 9 e 13 Maggio 2025 E10764

14 :30 – 19:00

ED. 2 22 e 27 Maggio 2025 E10765

14 :30 – 19:00

Centro Formazione USL Umbria 1

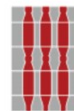
Padiglione Neri – Parco S. Margherita Perugia





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PREMESSA

Lavorare in un'équipe sanitaria implica confrontarsi quotidianamente con situazioni complesse, emergenze, emozioni forti e decisioni critiche. In questo contesto, le competenze relazionali assumono un ruolo centrale, rappresentando non solo uno strumento per garantire la coesione del gruppo di lavoro, ma anche un fattore determinante per la sicurezza dei pazienti, l'efficienza organizzativa e il benessere del personale. Questo corso approfondisce i meccanismi psicologici che regolano le relazioni nei gruppi di lavoro in ambito sanitario e i principi della comunicazione efficace, nei loro aspetti teorici e pratici.

OBIETTIVI DIDATTICI

Il corso è finalizzato all'acquisizione di conoscenze e strumenti utili a migliorare le competenze relazionali degli operatori sanitari, al fine di favorire il lavoro in equipe, il benessere organizzativo e la qualità delle prestazioni erogate, cercando di ridurre e/o eliminare il rischio di conflitti nei gruppi di lavoro.

METODOLOGIA

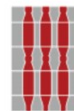
Il corso, svolto in presenza, è articolato in due giornate: la prima di carattere prevalentemente teorico (relazioni sul tema, esemplificazioni, discussione), la seconda di carattere prevalentemente pratico-esperienziale su casi concreti. La seconda parte pratica si svolgerà attraverso metodologia didattica attiva.





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PROGRAMMA

GIORNO 1:

- 14:30 – 15:00 Introduzione e avvio dei lavori
- 15:00 – 16:00 La comunicazione e la gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro
Maria Elena Biagini
Dirigente Psicologa, Coordinamento S.S. Psicologia Aziendale – USL Umbria 1
- 16:00 – 17:00 Lavorare in gruppo in ambito sanitario: principi generali
Chiara Lio
Dirigente Psicologa, Servizio di Staff Sicurezza Aziendale – USL Umbria 1
- 17.00 – 18.30 Aspetti emotivi e relazionali nel lavoro sanitario
Maria Elena Biagini,
Dirigente Psicologa, Coordinamento S.S. Psicologia Aziendale – USL Umbria 1
- 18:30– 19:00 Discussione

GIORNO 2:

- 14:30 – 15:00 Introduzione e avvio dei lavori
- 15:00 – 18.30 Soft e Hard skills in ambito sanitario: esercitazioni pratiche.
Mara Fabrizio
Responsabile Attività C.U.F. e Valorizzazione delle Risorse – USL Umbria 1
- 18.30 – 19.00 Conclusioni

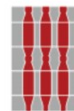
Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR nelle more di atto di approvazione





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le professioni sanitarie.

RESPONSABILE/COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

Mara Fabrizio, Responsabile Attività Centro Unico di Formazione e Valorizzazione delle Risorse – USL Umbria 1;

Chiara Mearelli, IFO Servizio Infermieristico Distretto Trasimeno

Antonella Micheletti, Responsabile Struttura Semplice di Psicologia Aziendale – USL Umbria 1

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

a cura dello staff USL Umbria 1

formazione@uslumbria1.it

Coordinamento didattico

Maria Grazia Carnio

Tutor d'aula/Segreteria didattica/Segreteria amministrativa

Staff CUF USL Umbria 1

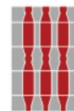
Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR nelle more di atto di approvazione





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

n. 12 Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Codice evento 14362-83

Il corso fornirà n. 9 crediti ECM al personale medico-sanitario che, oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale.

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito www.villaumbra.it.

ISCRIZIONI

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata esclusivamente on-line cliccando qui

ed. 1 9-13 maggio 2025 <https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/10764>

ed. 1 22-27 maggio 2025 <https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/10765>

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000



USL1



AOPG



USL2



AOTR