

STANDARD PRODOTTO / SERVIZIO

UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

MVT –TRASIMENO

SEDE: MEDIA VALLE DEL TEVERE



REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
RESPONSABILE GRUPPO DI LAVORO	RESPONSABILE QUALITA'	RESPONSABILE STRUTTURA EMITTENTE
AMBROGI MASSIMO	AMBROGI MASSIMO	ANGELO LEMMI

GRUPPO DI LAVORO	
Nome	Funzione
AMBROGI MASSIMO	CFFTSRM AG RGQ Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere
ANGELO LEMMI	DIRETTORE Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere

STATO DI AGGIORNAMENTO			
N°	Pag. e/o §	Natura della modifica	Data
1	INTERO DOCUMENTO	REDAZIONE	26/05/2013
2		REVISIONE	26/08/2013
3	INTERO DOCUMENTO	REVISIONE PERIODICA	14/09/2017

LISTA DI DISTRIBUZIONE

N.	COGNOME NOME	FUNZIONE E STRUTTURA	N.	COGNOME NOME	FUNZIONE E STRUTTURA
1	ANGELO LEMMI	DIRETTORE Diagnostica per Immagini MVT	15	MICHELE GATTI PIERI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT
2	TERESA CORNELI	DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT	16	FRANCESCO GRELLI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT
3	FERRO FEDERICA	DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT	17	SANDRO PEPPETTI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT
4	FRANCESCA GARINEI	DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT	18	PAOLA TOPPETTI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT
5	ELEONORA GASPARRI	DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT	19	PATRIZIA CECCHINI	I.P. Diagnostica per Immagini MVT
6	LUCIA MARIOTTI	DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT	20	CLAUDIA ALOISI	I.P. Diagnostica per Immagini MVT
7	MARCO VINICIO UMBERTO LUZZI	DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT	21	MONICA RIPICCINI	I.P. Diagnostica per Immagini MVT
9	MASSIMO AMBROGI	CFFTSRM Diagnostica per Immagini MVT	23	CARLA TARQUINI	I.P. Diagnostica per Immagini MVT
10	SIMONA ARCALENI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT	24	MASSIMO PASQUINI	
11	MARISA BRONZO	TSRM Diagnostica per Immagini MVT	25	BARBARA ARCONTE	O.S.S. Diagnostica per Immagini MVT
12	ROBERTO BURATTI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT	26	TIZIANA FELCETI	O.S.S. Diagnostica per Immagini MVT
13	BEATRICE CAPORALI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT	27		AMMINISTRATIVA Diagnostica per Immagini MVT
14	GIANLUIGI COLETTI	TSRM Diagnostica per Immagini MVT			

INDICE

1. PRESENTAZIONE UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALLE DEL TEVERE	3
1.01 Dove siamo	4
1.02 Accesso alla UOC Diagnostica per Immagini MVT	5
1.03 Informazioni sulle attività svolte	6
1.04 Contatti	7
1.05 Confort ambientale	8
1.06 Tempi di attesa per consegna referti	8
1.07 Informazioni agli utenti per quesiti tecnici e clinici	10
1.08 Segnalazione della sospensione dell'attività lavorativa	10
1.09 Qualità percepita	11
1.10 Identificazione e rintracciabilità del paziente/utente	11
2. IMPEGNI E OBIETTIVI GENERALI	11
3. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO	13
4. DOTAZIONE STRUMENTALE	14
5. INFORMAZIONI SUL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO	15
5.1 Organigrammi	17
5.2 Aspetti qualificanti del personale	20
6. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO	20
6.1 Catalogo delle prestazioni	21
6.2 Indagini caratterizzanti e qualificanti	25
6.3 Dati di attività	25
7. REALIZZAZIONE DEL PROCESSO PRINCIPALE	26
7.1 Schema del processo principale di realizzazione del prodotto/servizio	27
7.2 Standard di qualità del processo principale	28

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 5 di 29

1. PRESENTAZIONE UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALE DEL TEVERE

La UOC “Diagnostica per Immagini” è una struttura posta all’interno del Presidio Ospedaliero “Media Valle del Tevere”, complesso inaugurato il 2 giugno 2011, servito da mezzi pubblici e dotato di ampio parcheggio per i mezzi privati.

La “Diagnostica per immagini”, e’ collocata al primo piano, agevolmente accessibile tramite scale mobili ed ascensore a partenza dall’ingresso principale dell’Ospedale. Il servizio è dotato di apparecchiature della più avanzata tecnologia : RM da 1,5 Tesla, Tc 64 slice, mammografo digitale diretto, apparecchio di Tomosintesi, apparecchio polifunzionale digitale diretto per la radiologia tradizionale, ecografi di ultima generazione, ortopantomografo 2D/3D con tecnologia CONE BEAM, MOC, oltre ad apparecchi più tradizionali come telecomandato e apparecchio pensile, che permettono di erogare prestazioni di elevatissima qualità in tutti i campi della diagnostica per immagini ed interventistica extravascolare tac ed eco guidata.

Strutturalmente si compone di quattro sale per radiologia tradizionale, 3 sale per ecografie ed ecodoppler, una diagnostica Tac con annessa sala di preparazione, una diagnostica RM con sala di preparazione e una diagnostica mammografica, tutte dotate di bagno interno, oltre a due sale medici, una sala tecnici, una sala coordinatore, 4 sale refertazione, due bagni per il personale ed un bagno per disabili.

La U.O.C. svolge un’attività assistenziale e di prevenzione rivolta sia all’utenza ambulatoriale esterna che ai pazienti ricoverati presso le Strutture di Degenza del nosocomio della Media Valle del Tevere.

Gli utenti esterni vengono accolti in una ampia sala di attesa condivisa con il servizio di gastroenterologia, ove trovano personale preposto al front-office che accetta le richieste e fornisce le istruzioni circa il proseguo degli esami, oltre a restituire le copie dei referti ove richieste, su substrato informatico.

Gli utenti interni, così come quelli di pronto soccorso, hanno un percorso riservato con accesso indipendente.

Diretta dal responsabile Dott. Lemmi Angelo, l'equipe degli operatori è composta da sette medici radiologi, un coordinatore tsm, undici tecnici di radiologia medica, tre infermieri, due unità oss. ed una unità amministrativa.

La Struttura presenta un livello elevato di specializzazione nella Diagnostica per Immagini e in Radiologia Interventistica Extravascolare, fornisce esami radiologici e prestazioni diagnostico-terapeutiche accurate, tempestive e di rilievo clinico mediante l'impiego di metodiche avanzate, in base a protocolli diagnostico-terapeutici riconosciuti e codificati.

1.01 DOVE SIAMO

La UOS Diagnostica per Immagini MVT è collocata all'interno dell'Ospedale della Media Valle del Tevere, al 1° Piano del Blocco centrale (E) con accesso diretto dall'ingresso principale mediante le scale mobili e gli ascensori posizionati nell'atrio. Qui, seguendo le linee colorate posizionate a terra e le indicazioni murali si accede al Front-Office, alla Direzione, alle diagnostiche Rx tradizionali, alle ecografie, alla senologia, alla TC 64S, alla Risonanza Magnetica e agli Studi Medici.



UOS Diagnostica per Immagini MVT: Blocco Centrale (E) – 1° Piano

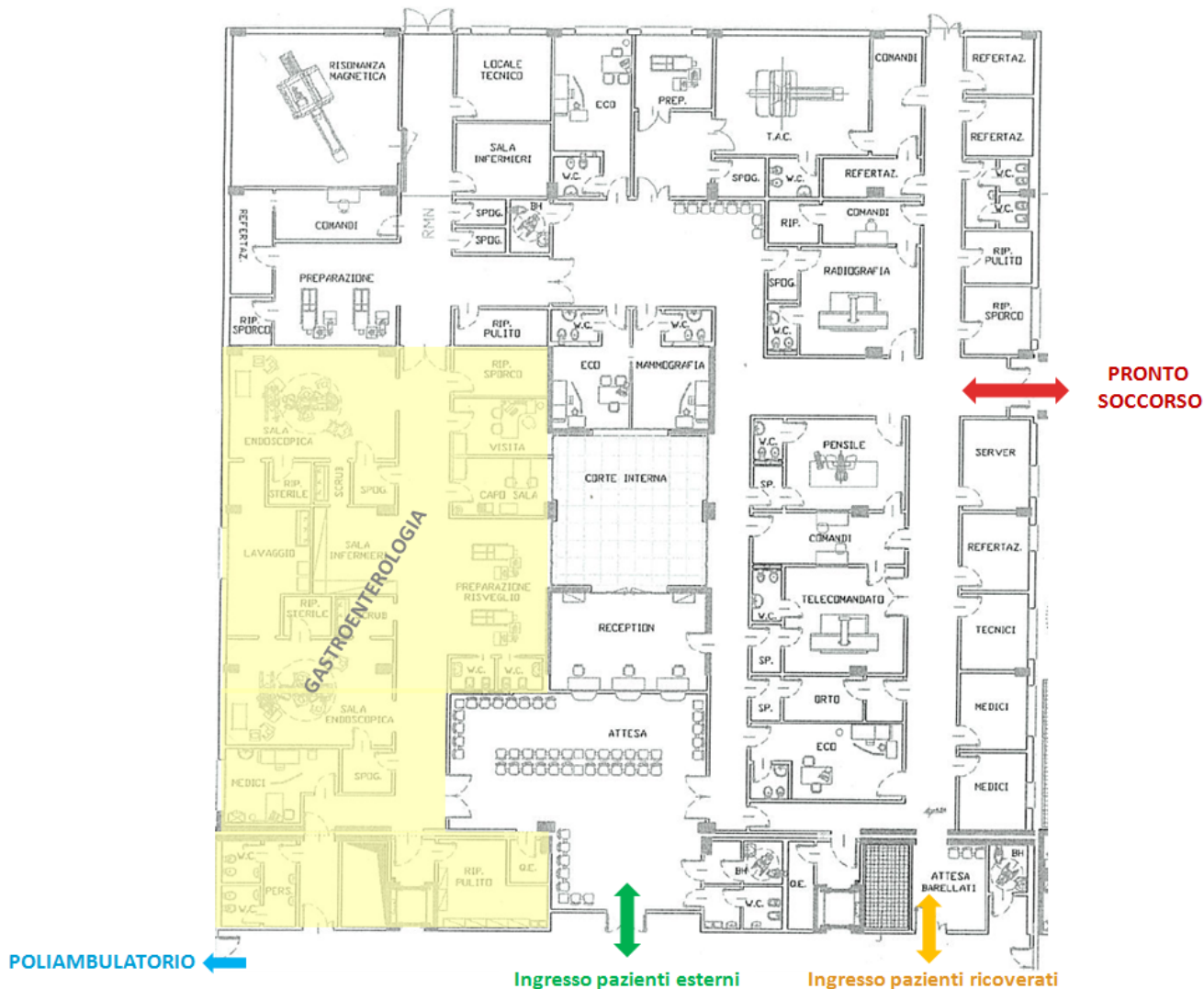
1.02 ACCESSO ALLA UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALLE DEL TEVERE

Accesso pazienti esterni:

- Ingresso principale blocco centrale (E), prendere ascensore o scale mobili a partenza dalla hall, quindi seguire il percorso indicato dalle frecce pedonali grigie fino al front office radiologia.

Accesso pazienti interni:

I pazienti vengono accompagnati dal personale del reparto, tramite i collegamenti interni, fino alle sezioni radiologiche.



1.03 INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE

ORARIO ATTIVITÀ

GIORNO	ORARIO ACCETTAZIONE PAZIENTI AMBULATORIALI	
LUNEDÌ	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
MARTEDÌ	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
MERCOLEDÌ	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
GIOVEDÌ	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
VENERDÌ	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
SABATO	8.00 – 13.00	


L'attività per urgenze interne e da Pronto Soccorso, viene garantita dalle 7.30-19.30 mediante attività ordinaria, e negli orari festivi e notturni mediante servizio di Pronta Disponibilità.

Ritiro Referti:

Per le prestazioni ambulatoriali i referti si ritirano on-line o presso il front-office della radiologia , su richiesta del paziente è possibile inoltre, previa opportuna richiesta regolarizzata al C.U.P, ricevere l'esame anche su supporto CD o DVD.

Per i pazienti interni i referti sono resi disponibili direttamente in reparto attraverso il programma per prenotazione/consultazione *elefante-on the web*.

I referti di Radiologia tradizionale ambulatoriali urgenti sono disponibili subito dopo l'esecuzione dell'esame.

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 9 di 29

I referti per il Pronto Soccorso sono resi disponibili, appena prodotti, direttamente nelle sale visita del PS attraverso il programma per prenotazione/consultazione *elefante-on the web*.

1.04 CONTATTI

Responsabile struttura: Dott. Angelo Lemmi

Tel: 0758880621, fax 0758880708

e-mail: angelo.lemmi@uslumbria1.it

Coordinatore FF TSRM: Massimo Ambrogi

Tel: 0758880647, fax 0758880708

e-mail: massimo.ambrogi@uslumbria1.it

Coordinatore infermieristico: Angela Tilli

Tel: 0758880792, fax 0758880708

e-mail: angela.tilli@uslumbria1.it

1.05 COMFORT AMBIENTALE

Umanizzazione del reparto ottenuta tramite:

- Sala di attesa ampia e luminosa, con servizi igienici a norma anche per portatori di handicap, seggiole amovibili, carrozzine disponibili presso l'ingresso principale, distributori automatici di generi di conforto e bevande presso una sala attigua.
- Disponibilità del personale all'ascolto, accoglienza e attenzione alla persona
- Televisore

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 10 di 29

1.06 TEMPI DI ATTESA CONSEGNA REFERTI

E' prevista la refertazione in tempo reale (tranne in caso di necessità di valutazione di ulteriore documentazione, ecc.), con priorità per le urgenze eseguite con carattere di immediatezza, per i seguenti esami:

- Ecografici per pazienti ambulatoriali e interni;
- Senologici per pazienti ambulatoriali e interni (Mammografie, ECO e visita);
- Radiologia Tradizionale per ambulatoriali urgenti e interni ;

Il referto, unitamente alle relative immagini , appena stilato e vidimato elettronicamente dal Medico Radiologo, viene immediatamente reso disponibile on-line, in caso di prestazioni esterne.

Le immagini ed il referto degli esami con *richiesta interna*, una volta vidimati e archiviati in rete RIS-PACS, possono essere visualizzati immediatamente, presso i Reparti di provenienza attraverso appositi PC ove istallato elefante on the web (referto) e impax (immagini), da parte dei Dirigenti Sanitari abilitati. I referti in questione possono anche essere riprodotti in forma cartacea dal relativo personale di reparto.

In caso di necessità ad avere le immagini, i reparti faranno pervenire richiesta formale ed il personale del front-office provvederà alla relativa stampa dei codici di accesso per consultare le immagini on-line secondo la procedura "richiesta codici di accesso per reparto o ps" (Procedura in allegato)

- Gli esami TC urgenti eseguiti per pazienti ricoverati, vengono refertati non appena terminato l'esame e l'esito viene visualizzato via WEB dal Medico richiedente. Gli esami dei pazienti ricoverati vengono refertati e vidimati entro 5 giorni.
- Gli esami ordinari ambulatoriali ed interni di Radiologia Convenzionale vengono refertati al massimo entro 3 giorni, fatta eccezione per alcune indagini particolari (cefalometrie, ortopantomografie, esami per valutazione dell'età scheletrica, morfometrie della colonna vertebrale, ecc.) la cui refertazione avviene entro 4 giorni lavorativi.

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 11 di 29

- La consegna dei referti di indagini RM e TC ordinarie è di norma non superiore a 7 giorni lavorativi.

Eccezionalmente si può verificare che il referto e/o le immagini non siano disponibili nei tempi previsti per:

- guasto delle apparecchiature di diagnostica per immagini,
- guasto del sistema RIS-PACS,
- mancato funzionamento del portale per il ritiro dei referti on-line,
- necessità da parte del Medico Radiologo di acquisire eventuale ulteriore documentazione precedente per confronto non prodotta dal PZ al momento dell'indagine. In tal caso il paziente verrà avvisato telefonicamente dal personale Amministrativo circa il ritardo di consegna del referto e la necessità di fornire documentazione.

Dopo la vidima le richieste per interni e pronto soccorso e gli eventuali consensi informati vengono archiviati, ove possibile, nel sistema informatico.


Il personale amministrativo provvede inoltre, nel caso di richiesta da parte del paziente o di portatore di delega controfirmata dal Paziente stesso (PO10_2017) previa regolarizzazione al CUP, alla stampa e successiva consegna del referto, unito al supporto digitale CD o DVD con le relative immagini, per esami ambulatoriali ordinari di Radiologia Convenzionale, TC e RM.

1.07 INFORMAZIONI AGLI UTENTI PER QUESITI TECNICI E CLINICI

Le principali informazioni inerenti l'attività della Struttura sono disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: www.uslumbria1.gov.it

L'utente, giunto nella sezione radiologica, viene informato sulle modalità di esecuzione dell'esame e preparato (quando previsto) secondo lo specifico protocollo.

Per le richieste ambulatoriali urgenti l'utente dovrà recarsi al CUP che provvederà ad evadere la richiesta entro i tempi stabiliti presso la prima sede disponibile su tutto il territorio regionale.

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 12 di 29

1.08 SEGNALAZIONE DELLA SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ PER GUASTO DELLE APPARECCHIATURE

- Il TSRM di turno, attiva formalmente l'assistenza tecnica.
- I pazienti esterni vengono informati telefonicamente dal personale amministrativo in base al numero telefonico fornito dal paziente al CUP e vengono progressivamente reinseriti nelle liste di appuntamento una volta risolto l'inconveniente tecnico.
- I pazienti interni vengono riprenotati dal personale Amministrativo e il nuovo appuntamento viene comunicato telefonicamente al reparto.
- In caso di guasto all'apparecchiatura tac/rm, il responsabile del servizio o il medico radiologo di turno, segnala la temporanea interruzione del servizio, mediante comunicazione scritta alla direzione sanitaria, al pronto soccorso, reparti e servizi di chirurgia, ostetricia, oncologia, medicina, dialisi, riabilitazione ortopedica.

1.09 QUALITÀ PERCEPITA

Presso la U.O.C. diagnostica per immagini M.V.T. viene effettuata una rilevazione periodica della valutazione della soddisfazione dell'utenza denominata "La tua Opinione per migliorarci" (Progetto aziendale in allegato)

1.10 IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ DEL PAZIENTE/UTENTE

I pazienti vengono accettati allo sportello dal personale amministrativo; il sistema di accettazione RIS-PACS Agfa è informatizzato e consta di una scheda anagrafica che riporta al suo interno i dati del paziente e tutte le prestazioni che ha effettuato. Al momento dell'accettazione, al paziente ambulatoriale viene consegnato un numero identificativo e a seconda dell'esame che dovrà svolgere verrà indirizzato dal personale amministrativo nella sala d'attesa prevista, dove un operatore sanitario del servizio provvede a chiamare, mediante il numero assegnato, il paziente e a guidarlo nella sezione competente per l'esecuzione dell'esame. I pazienti provenienti dai reparti

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 13 di 29

di degenza accedono direttamente alla Struttura, attendono il proprio turno nella sala d'attesa interna e sono accompagnati dal personale preposto a tale servizio.

2. IMPEGNI E OBIETTIVI GENERALI

Impegni verso l'utente:

- Garantire la disponibilità di equo accesso alle prestazioni ambulatoriali attraverso la gestione dell'offerta complessiva tramite il sistema CUP regionale;
- Garantire l'accessibilità alle prestazioni diagnostiche dei pazienti ricoverati nei reparti ospedalieri al fine di contribuire a ridurre le giornate di degenza;
- Garantire a tutta la popolazione femminile residente nel territorio della Media Valle del Tevere, in fascia d'età 50 – 72 anni, l'offerta dell'esame di screening.
- Garantire l'accesso alla visita senologica in base alla priorità clinica secondo la metodologia dei RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenei);
- Assicurare la corretta informazione all'utente, con particolare attenzione alle caratteristiche culturali, sociali, psicologiche ed emotive della persona;
- Assicurare la qualità dei vari processi applicando procedure esplicite, curando la formazione del personale e misurando la qualità percepita dall'utenza.
- Applicare i principi di radioprotezione che consentono di ottenere un'elevata qualità delle immagini diagnostiche con l'erogazione della minor dose possibile alla paziente;
- Garantire che gli standard diagnostici siano basati su prove di efficacia, secondo quanto espresso dalle linee guida di riferimento;
- Assicurare la qualità dell'informazione e della comunicazione all'utenza in modo da ottenere i livelli di compliance desiderati;
- Garantire il rispetto della privacy dell'utenza.

Impegni verso le altre Unità Operative / Servizi:

- Propensione all'integrazione professionale e organizzativa finalizzata all'ottimizzazione delle risorse e delle risposte all'utente;
- Disponibilità e collaborazione nel perseguire gli obiettivi condivisi interdipartimentali e aziendali;
- Promuovere iniziative di formazione-aggiornamento e ricerca clinica.

Impegni verso la Direzione Aziendale:

- Coerenza con gli obiettivi aziendali negoziati;
- Comportamento consono alla tutela dell'immagine dell'Azienda;
- Corretto utilizzo delle risorse.

3. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO

- D.Lgs 502/92 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art1 della legge 23 ottobre 1992, n.421"
- D.P.R. 14/01/97 "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle provincie autonome di Trento e Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private"
- D.Lgs 229/99 "Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
- D.Lgs 230/95 "Attuazione delle direttive 89/618/Euratom, 90/641/Euratom, 96/29/Euratom, 2006/117/Euratom in materia di radiazioni ionizzanti e 2009/71/Euratom, in materia di sicurezza nucleare degli impianti nucleari"
- D.Lgs 187/00 "Attuazione della direttiva 97/43/Euratom in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche"

- Piano Sanitario Nazionale 2011-2013
- Piano Sanitario Regionale 2009-2011 – Regione Umbria
- European guidelines for quality assurance in mammography screening, Fourth Edition 2006, Commissione Europea
- “La diagnostica per immagini – Linee guida nazionali di riferimento”, Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali, Conferenza Stato-Regioni, 28-10-2004;
- “Linee guida per l’assicurazione di qualità in teleradiologia”, Rapporto ISTISAN 10/44
- “Linee guida per l’assicurazione di qualità in radiologia diagnostica ed interventistica”, Rapporto ISTISAN 07/26

4. DOTAZIONE STRUMENTALE

ELENCO DELLE SEZIONI RADIOLOGICHE	
-	1 sezione di Mammografia Digitale Diretta, (11 turni/settimana)
-	1 sezione di Ecografia Mammaria, (5 turni/settimana)
-	4 sezioni Radiologia Tradizionale, (11 turni/settimana)
-	2 sezioni di Ecografia (11 turni/settimana con attività interventistica)
-	1 sezione TC 64 strati (9 turni/settimana con attività interventistica)
-	1 sezione RM (11 turni/settimana)

4.1 ELENCO DELLE APPARECCHIATURE

SEZIONE DIAGNOSTICA	APPARECCHIATURA	N. INVENTARIO
Sezione A	Multifunzionale Opera Swing GMM (Digitale diretto)	61950
Sezione B	Teleradiografo Mecall	
	Stativo Opera G 650 GMM	044451

Sezione C	Telecomandato Opera T20 SX GMM	041343
Sez. Ortopantomografia	Ortopantomografo Planmeca PROMAX 3D	82448
Sezione TC	TC Toshiba Aquilion 64	064301
Sezione RM	Toshiba Vantage Titan 1.5T	065327
Sezione Senologica	Mammografo Selenia Hologic (Digitale diretto)	064271
Apparecchi mobili	Portatile SMAM Easy Mobil M32	041149
	Portatile SMAM Easy Mobil M32	041785
Sala Operatoria	Portatile Arco a C Technix TCA 5R	056140
Sezione Endoscopia	Portatile Arco a C Veradius Philips (Digitale diretto)	063802
Sezione Ecografia 1	Ecografo Toshiba Aplio 50	056097
	Ecografo GE LOGIQ S8	87580
Sezione Ecografia 2	Ecografo Technos Esaote	044330

5. INFORMAZIONI SUL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

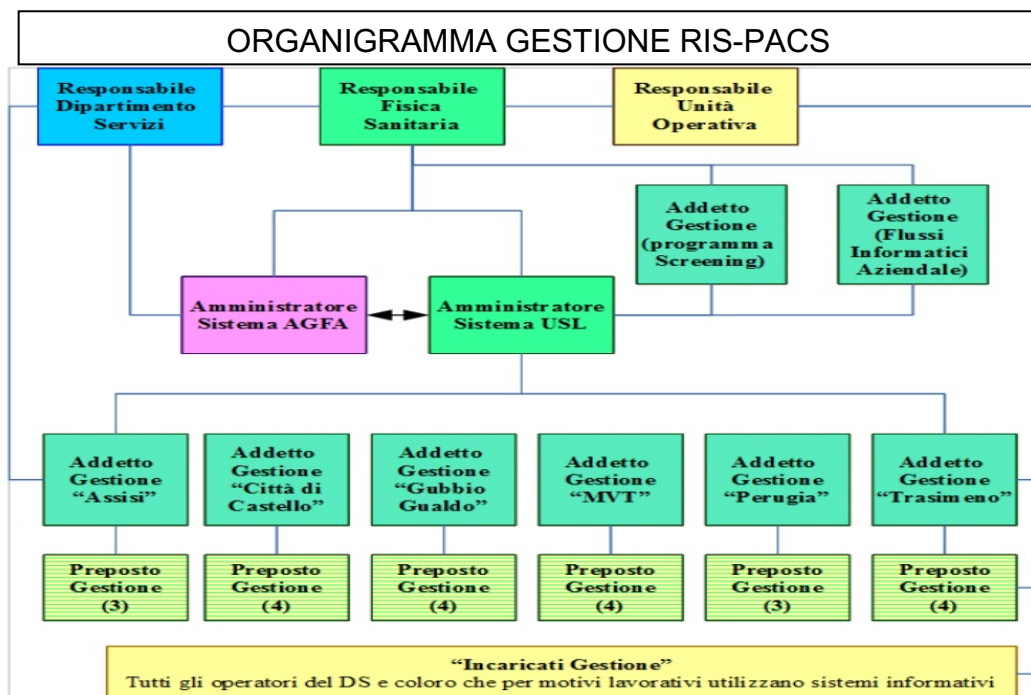
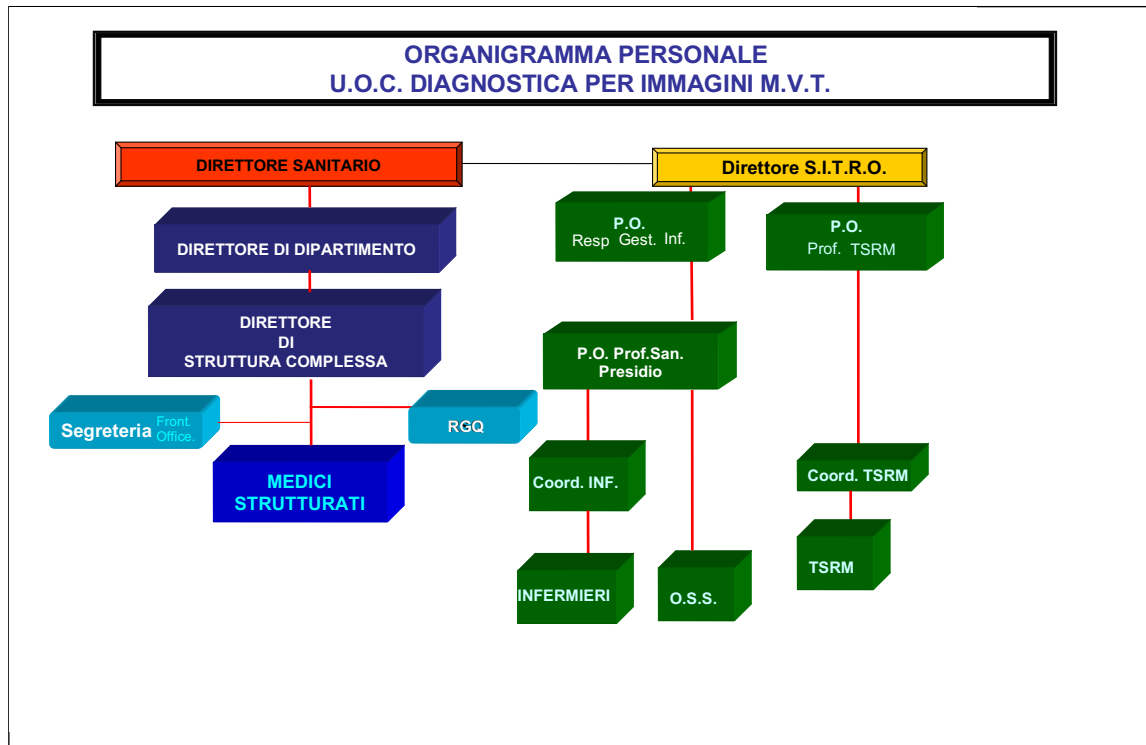
PERSONALE MEDICO	
Nome	Attività
LEMMI Angelo (Direttore)	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM - Interventistica
CORNELI Teresa	RX Tradizionale – Ecografia – TC - RM
FERRO Federica	RX Tradizionale – Ecografia – TC - RM
GASPARRI Eleonora	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM – Senologia - Interventistica
GARINEI Francesca	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM – Senologia - Interventistica

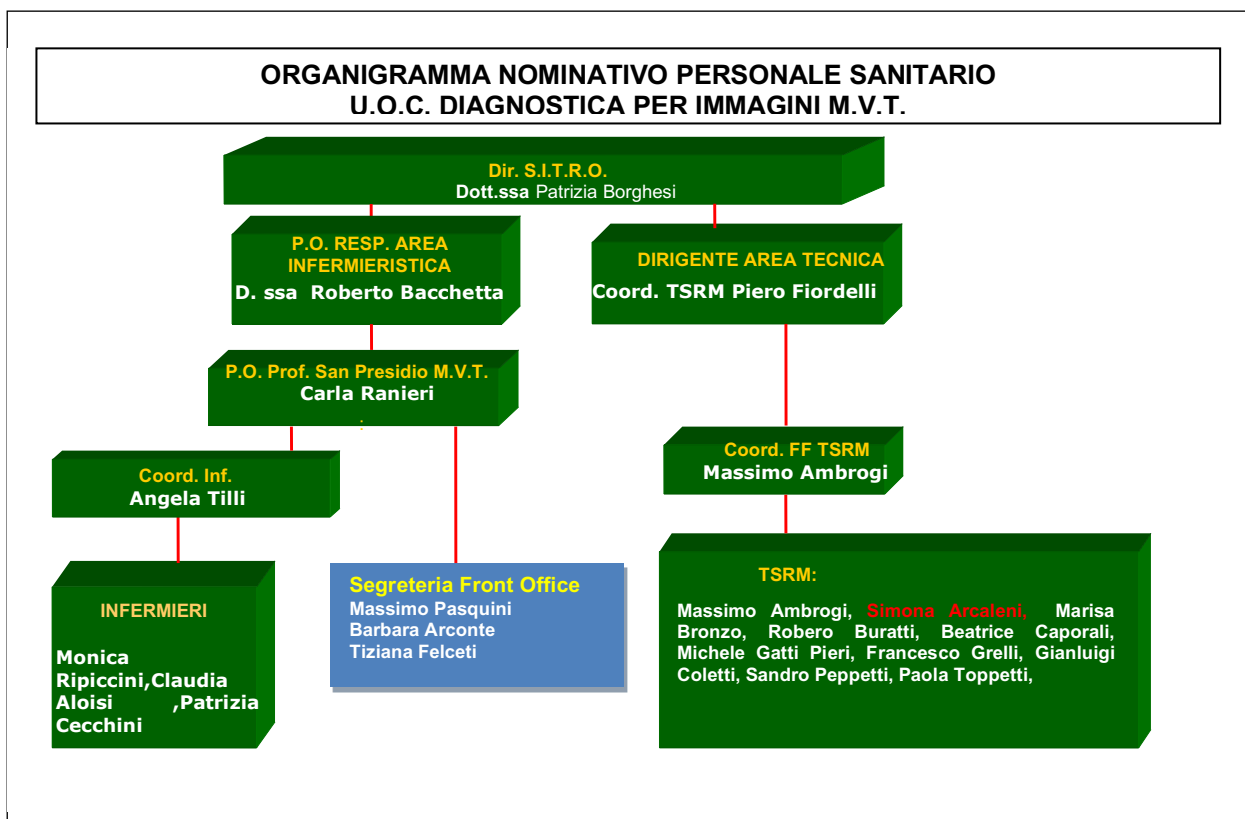
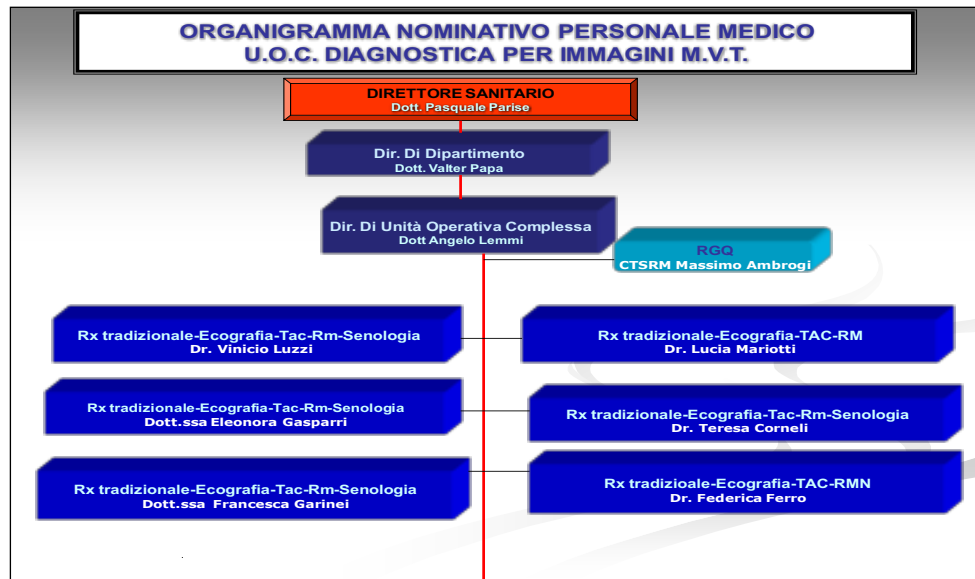
LUZZI Marco Vinicio Umberto	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM – Senologia - Interventistica
MARIOTTI Lucia	RX Tradizionale – Ecografia – TC - RM

PERSONALE DEL COMPARTO

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica	AMBROGI Massimo (Coordinatore FF)
	ARCALENI Simona
	BRONZO Marisa
	BURATTI Roberto
	CAPORALI Beatrice
	COLETTI Gianluigi
	GATTI PIERI Michele
	GRELLI Francesco
	PEPPEZZI Sandro
	TOPPETTI Paola
Infermieri Professionali	TILLI Angela (Coordinatrice)
	CECCHINI Patrizia
	ALOISI Claudia
	RIPICINI Monica
Operatori Socio Sanitari	ARCONTE Barbara
	FELCETI Tiziana
Amministrativi	PASQUINI Massimo

5.1 ORGANIGRAMMI





	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS_19 Rev.06 del 30/11/2019
	Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere	Pagina 20 di 29

5.2 ASPETTI QUALIFICANTI DEL PERSONALE

I Medici Radiologi, il personale tecnico ed infermieristico sono impegnati in un'attività di regolare e continuo aggiornamento professionale caratterizzato dalla partecipazione a Corsi, Convegni, meetings e seminari interni. I membri dell'equipe inoltre, partecipano in qualità di relatore, docente o discente a corsi, convegni, congressi nazionali ed internazionali (le relative attestazioni sono raccolte in appositi dossier formativi personali).

I Medici Radiologi partecipano alla definizione ed applicazione di Linee Guida a valenza aziendale. Gli operatori sono inoltre addestrati per gestire e assistere il paziente durante una eventuale urgenza/emergenza. Queste specializzazioni sono date dalla partecipazione a vari corsi interni ed esterni nonché da una esperienza consolidata nel settore.

6. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO

La Struttura è in grado di offrire al paziente un percorso diagnostico/terapeutico caratterizzato da:

- **Professionalità** garantita dal rispetto delle più recenti raccomandazioni ed evidenze cliniche riportate sulle linee guida internazionali nazionali ed aziendali. L'alto grado di professionalità consente di espletare correntemente procedure di particolare complessità che costituiscono caratteristica peculiare della struttura quali procedure interventistiche extravascolari guidate con ecografia e TC sia in pazienti coscienti che in condizioni di sedazione. Vengono correntemente effettuati entero-TC e colonscopie virtuali, esami di diagnostica pediatrica ecc.
- **Dotazione tecnologica avanzata** con mammografo digitale diretto, apparecchio radiologico multifunzionale con tecnologia digitale diretta con acquisizione cinematografia, TC 64S, RM ad alto campo, ortopantomografo 2D/3D con tecnologia CONE BEAM, apparecchi di radiologia tradizionale con catena televisiva.

6.1 CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

La UOS Diagnostica per Immagini MVT eroga le seguenti prestazioni:

RADIOLOGIA TRADIZIONALE		
	SEGMENTO ANATOMICO	ESAME DIAGNOSTICO
1	Torace	Rx Torace (A-P e L-L)
2		Stratigrafia torace mono/bilaterale
3	Apparato digerente	Rx Diretta Addome
4		Rx Esofago e faringe
5		Rx Stomaco e duodeno
6		Rx Tenue frazionato
7		Rx Tubo digerente completo
8	Apparato Urinario	Rx Diretta apparato urinario
9		Urografia perfusionale con stratigrafia
10		Cistografia retrograda
11	Apparato Scheletrico	Rx Segmento scheletrico
12		Stratigrafia segmento scheletrico
13		Rx Scheletro in toto
14		Panoramica Dentaria
15		Teleradiografia del cranio

ECOGRAFIA	
1	Ecotomografia Collo-Torace
2	Ecotomografia Addome Superiore

3	Ecotomografia Addome Inferiore
4	Ecotomografia Aorta Addominale
5	Ecotomografia Epatica – Vie biliari
6	Ecotomografia Pancreatica
7	Ecotomografia Apparato Digerente
8	Ecotomografia Renale e surrenale
9	Ecotomografia Prostatica
10	Ecotomografia Prostatica Trans-rettale
11	Ecotomografia Ginecologica sovrapubica
12	Ecotomografia Ginecologica Trans-vaginale
13	Ecotomografia Articolare
14	Ecotomografia Parti molli
15	Ecotomografia Tiroidea
16	Ecotomografia Ghiandole Salivari
17	Ecotomografia Tendinea
18	Ecotomografia Muscolare
19	Interventistica Eco-guidata

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

1	TC Collo
2	TC Torace
3	TC Addome Superiore
4	TC Addome Inferiore
5	TC Total Body (Cranio, Collo, Torace, Addome, Pelvi)

6	TC Articolare e parti molli (Ginocchio, Spalla, Polso, Tibio-tarsica, etc.)
7	TC Arti superiori ed inferiori
8	TC Vascolare (Angio-TC)
9	Interventistica TC-guidata
10	DENTALSCAN

ORTOPANTOMOGRACO 3D

1	TC CONE BEAM
----------	--------------

RISONANZA MAGNETICA (RM)

1	RM Collo
2	RM Torace
3	RM Mediastino
4	RM Addome Superiore
5	RM Addome Inferiore
6	RM Articolare e parti molli (Ginocchio, Spalla, Polso, Tibio-tarsica, etc.)
7	RM Vascolare (Angio-RM grossi vasi)
8	Uro-RM
9	RM Cuore
10	Entero RM

INTERVENTISTICA EXTRAVASCOLARE

1	Consulto/Consulenza in Interventistica Extravascolare
----------	---

2	Biopsie Eco-guidate
3	Biopsie TC-guidate
4	Drenaggio Ascessi
5	Drenaggio raccolte fluide
6	Nefrostomie
7	Alcolizzazione Cisti renali
8	Alcolizzazione Tiroide e paratiroidi
9	Alcolizzazione Epatica
10	Ipertermia in radiofrequenza
11	Ablazione metastasi ossee con alcolizzazione o radiofrequenza
12	Radiofrequenza osteoma osteoide
13	Drenaggi Plaurici
14	Talcaggi, terapie intra-pleuriche
15	Vertebroplastica-Cifoplastica

SENOLOGIA

1	Visita specialistica senologica
2	Esame ecotomografico delle mammelle
3	Esame mammografico
4	RM delle mammelle
5	Agobiopsie sotto guida ecografica
6	Agobiopsie sotto guida RM
7	Repere metallico preoperatorio su guida ecografica
8	Marcatori cutanei preoperatori con carbone, coloranti vitali, etc.

6.2 INDAGINI CARATTERIZZANTI E QUALIFICANTI

1. Radiologia diagnostica ed interventistica
2. Drenaggi
3. Biopsie
4. Radiofrequenze, alcolizzazioni
5. Clismi TC
6. RM protesi mammarie
7. Biopsia mammaria RM guidata
8. Istero-salpingografie
9. RM cuore
10. TC Cone Beam
11. Vertebroplastica - Cifoplastica

6.3 DATI DI ATTIVITÀ

Attività UOS Diagnostica per Immagini MVT

Periodo: primo semestre 2019

Unità Operative	N° prestazioni	N° Prestazioni Equivalenti	Fatturato
Prestazioni per Interni	1.444	16.766,88	€ 86.517,12
Prestazioni per Esterni	18.555	183.895,4	€ 948.900,10
Prestazioni per Pronto Soccorso	7.335	39.896,60	€ 205.866,45
Prestazioni Totali	27.334	240.558,88	€1.241.283,67

Fonte: Report Aziendale

7. REALIZZAZIONE DEL PROCESSO PRINCIPALE

La UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere, articola il proprio processo principale, mediante le seguenti fasi di attività:

- Accoglienza e accettazione degli utenti
- Esecuzione indagini diagnostiche
- Refertazione degli esami e archiviazione dei supporti
- Consegna referto e archiviazione

Nello schema sottostante vengono declinate le singole attività che compongono il processo principale di realizzazione del prodotto/servizio e le relative responsabilità.

7.1 SCHEMA DEL PROCESSO PRINCIPALE DI REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO

	FASE DEL PROCESSO	FASE INTERMEDIA	RESPONSABILE DELLA FASE	REGISTRAZIONE DATI
1	PRENOTAZIONE DELL'ESAME	PRENOTAZIONE ESAME	(CUP-FARMACUP-FRONT-OFFICE)	SOFTWARE ISES AGENDA CARTACEA/RIS
2	ACCETTAZIONE DELL'UTENTE	APERTURA AGENDA DI LAVORO ISES-CUP	ADDETTO FRONT-OFFICE	SOFTWARE ISES-RIS
3		ATTRIBUZIONE NUMERO PRENOTAZIONE	ADDETTO FRONT-OFFICE	RIS
4		ACCETTAZIONE INFORMATIZZATA	ADDETTO FRONT-OFFICE	RIS
5		VERIFICA AMMINISTRATIVA RICHIESTA ESAME	ADDETTO FRONT-OFFICE	RICHIESTA ESAME
6		PREDISPOSIZIONE CARTELLA PERSONALE	ADDETTO FRONT-OFFICE	CARTELLA ESAMI

7	ESECUZIONE DELL'ESAME	ANAMNESI PAZIENTE	TSRM	RIS
8		CONSENSO INFORMATO	MEDICO RADIOLOGO	MODULO CARTACEO
9		ESECUZIONE ESAME	TSRM	RIS-PACS
10		ARCHIVIAZIONE ESAME	TSRM	RIS-PACS
12	REFERTAZIONE DELL'ESAME	REFERTAZIONE ESAME	MEDICO RADIOLOGO	RIS-PACS
13		CONSEGNA REFERTO	MEDICO RADIOLOGO	Referto ON-LINE
14		VERIFICA AMMINISTRATIVA RAO	MEDICO RADIOLOGO	LISTA PRENOTAZIONE ESAMI

6.5 STANDARD DI QUALITÀ DEL PROCESSO PRINCIPALE

Processo	Requisito di Qualità	Indicatore	Standard	Sistema Monitoraggio	Responsabile Rilevazione
Teleradiologia TC Neuro	Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	N° mancati funzionamenti sistemi tecnologici	≤ 3% esami totali	RIS (Semestrale)	Responsabile Gestione Qualità
Teleradiologia TC Neuro	Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	Tempo di refertazione esame	≤ 45 minuti	RIS (semestrale)	Responsabile Gestione Qualità
Teleradiologia TC Neuro	Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	N° schede anamnestiche compilate correttamente /Numero esami totali	≥ 80%	RIS-PACS	Responsabile Gestione Qualità
Gestione Esami senologici	Verificare le prestazioni del mammografo attraverso i controlli di qualità richiesti	Esecuzione controlli di qualità del mammografo	Rispetto delle tolleranze previste	Mammografo (Settimanale)	TSRM
Qualità	Monitorare il numero di reclami e	Numero reclami	≤ 3% del	URP	Responsabile

Percepita	seguirne l'andamento della comunicazione con l'utenza		totale reclami da Report Aziendale	Aziendale (Annuale)	Gestione Qualità
Qualità Percepita	Misurare il livello di soddisfazione dell'utenza	% valutazioni negative per ognuno dei 6 items del questionario	≤ 10 %	Report Indagine "La tua opinione per migliorarci" (Annuale)	Responsabile Gestione Qualità

PIANO DELLE ATTIVITA' U.O.C. Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere TABELLA OBIETTIVI ED INDICATORI ANNO 2019

OBIETTIVI / ATTIVITA'	PROVENIENZA	INDICATORE (formula)	STANDARD (Valore Atteso)	FREQUENZA Monitoraggio	RESPONSABILE Monitoraggio	RISULTATI Monitoraggio
Raggiungimento obiettivi di budget 2018	Scheda di Budget	Vedi scheda di budget	Vedi scheda di budget	Annuale	RS	1. 91%
Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	Regolamento tele radiologia ASL 1 – AO PG	Tempo di refertazione esame	≤ 45 minuti	Semestrale	RSI	1. 31,7 2.
Tempestività nella trasmissione e refertazione degli esami in guardia attiva (domenica e giorni festivi)	Obiettivi specifici di UO	Tempo di trasmissione e refertazione esame	≤ 30 minuti	Semestrale	RSI	1. 18,88 2.
Monitoraggio corretta gestione carrello emergenze	Piano Gestione Rischio Clinico	Compilazione report sul carrello emergenze	≥ 90%	Trimestrale	Coord. Inf. O DELEGATO	1. >90% 2. >90% 3. 4.
Misurare il livello di soddisfazione dell'utenza secondo l'indagine "La tua opinione per migliorarci"	Report Indagine Soddisfazione Utenza	% valutazioni negative per ognuno dei 6 items del questionario	≤ 10%	Semestrale	RGQ	1. ?

Monitorare il numero di reclami e seguirne l'andamento della comunicazione con l'utenza	Report Aziendale URP	Numero reclami	≤ 3% del totale reclami	Annuale	RGQ	<3%
Promuovere l'aggiornamento professionale e la partecipazione ad eventi formativi	Piano Formazione Aziendale	N° ECM acquisiti da ogni operatore /N° ECM disponibili da Piano Formazione	50%	Annuale	CTSRM / RGQ	<50%
Monitoraggio corretta diffusione PGA aziendali	Piano Gestione Rischio Clinico	N° RIUNIONI PER DIFFUSIONE PGA/anno	≥ 2	Semestrale	AG	1
Monitoraggio corretta conservazione sostitutiva RIS questionari MOC	Piano Gestione Rischio Clinico	N° moduli correttamente digitalizzati/10 esami presi a sorte	=100%	Semestrale	AG	1. 100% 2.
Promuovere l'aggiornamento professionale e la partecipazione ad eventi formativi	Piano Formazione Aziendale	STESURA PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE REPARTO/anno	≥ 1	Annuale	AG	1
Promuovere l'aggiornamento professionale e la partecipazione ad eventi formativi	Piano Formazione Aziendale	N° PROPOSTA FORMATIVA/anno	≥ 1	Annuale	AG	1