

SOS SCUOLA FAMIGLIA

Il progetto “SOS scuola famiglia” è stato attivato al fine di promuovere uno spazio d’ascolto rivolto ai docenti e ai genitori online attraverso la creazione di una e-mail ad hoc. La mail, essendo uno strumento asincrono, consente di trovare un tempo di riflessione rispetto alle proprie difficoltà in qualsiasi momento della giornata; gli operatori sanitari della rete distrettuale delle attività di promozione della salute della USL Umbria1 risponderanno a tutte le mail della settimana precedente in giorni e orari dedicati. Se il sanitario lo riterrà opportuno sarà possibile proporre un appuntamento telefonico che lo stesso utente, se consenziente, potrà concordare con l’operatore.

I dati personali saranno di esclusiva conoscenza degli operatori sanitari che lavorano nel progetto.

Le mail potrebbero essere stampate e i suoi contenuti utilizzati esclusivamente dagli operatori della Asl, garantendo l’anonimato, ai fini della ricerca scientifica-statistica, per esigenze di tutela della salute del richiedente e allo scopo di migliorare il servizio offerto. Il materiale cartaceo sarà tenuto solo il tempo necessario per svolgere il lavoro.

CENTRO SERVIZI GIOVANI

Il Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia è un servizio polifunzionale rivolto ad adolescenti e giovani adulti (14-35 anni). Situato all’interno della Piastra Ottagono, in Via Settevalli 11, è un luogo aperto e gratuito che offre attività, laboratori e progetti gratuiti e un servizio di front office e orientamento sul mondo del lavoro, della formazione e delle opportunità per i giovani. A seguito dell’emergenza Covid19 le attività del CSG si svolgono anche online, attraverso l’utilizzo di social e piattaforme di videoconferenza. Per accedere ai servizi sia in presenza che a distanza è richiesta un’iscrizione gratuita al Centro.

YAU – YOUNG ANGLES UMBRIA

YAU è uno spazio virtuale a cui i giovani tra i 14 e i 29 anni possono rivolgersi per parlare e chiedere informazioni su salute, benessere, sessualità, scuola, formazione, opportunità e qualsiasi tema stia loro a cuore. È un servizio della Regione Umbria, gestito da un gruppo di ragazze e ragazzi affiancati da esperti della USL Umbria 1 e 2, gratuito e nel massimo rispetto della privacy. È possibile accedere alla chat negli orari prestabiliti attraverso Facebook, Instagram, Tellonym o scaricando l’App “Youngle” da Google Play Store o Apple Store.

Svolgendosi attraverso delle piattaforme social, il contenuto della chat sarà gestito secondo quanto esplicitato nella policy degli stessi.

CHAT CON-TATTO!

La Chat Con-Tatto! nasce durante il periodo di emergenza Covid-19 per offrire ad adolescenti e giovani tra i 14 e i 27 anni un servizio gratuito di consulenza psicologica a distanza, al quale potersi rivolgere per condividere le proprie ansie e paure. I ragazzi possono collegarsi alla chat Telegram e trovare l’ascolto e il sostegno di professionisti.

Svolgendosi sull’app Telegram, il contenuto della chat sarà gestito dalla piattaforma social secondo quanto esplicitato nella policy della stessa

<https://telegram.org/faq/it#d-per-quello-che-riguarda-il-gdpr> / Policy in inglese:

<https://telegram.org/privacy>

La chat potrebbe essere stampata e i suoi contenuti utilizzati esclusivamente dagli operatori della Asl, garantendo l’anonimato, ai fini della ricerca scientifica-statistica, per esigenze di tutela della salute del richiedente e allo scopo di migliorare il servizio offerto. Il materiale cartaceo sarà tenuto solo il tempo necessario per svolgere il lavoro.